



PROTOCOLE SANITAIRE

COVID-19

IDENTIFICATION DU REFERENT :

Le référent désigné pour le Camping le Botanic est Mme Emilie CASSARD. Elle est dument formée à l'hygiène, établit le présent protocole, et veillera à son application et sa mise à jour. Elle est responsable de la formation des personnels aux gestes barrières et aux protocoles spécifiques du camping.

Mme Emilie CASSARD est joignable via la réception.

GESTES BARRIERES :

GESTES BARRIERE GLOBAUX

- Installation du solution hydro-alcoolique ou mise à disposition de savon :
 - Au niveau des digicodes entrée, sortie et parking
 - A la réception
 - Au sanitaire

- Mise à disposition des clients de lingettes et produit désinfectant :
 - Au sanitaire
 - A la piscine

- Port du masque obligatoire :
 - Quand la distanciation sociale règlementaire de 1m ne peut pas être respectée
 - Pour entrer dans la réception (ne pas reposer de flyers, bouteilles ou cartes)
 - Dans la buanderie

- Installation d'un sens de circulation balisé :
 - Au niveau du snack. Entrée par l'escalier, sortie par le passage derrière le toilette.
 - Au niveau de la réception. Arrivée par le côté porte pour accéder à la réception ou au comptoir fenêtre, sortie par la passerelle dans le massif.
 - Au niveau du sanitaire. Entrée par l'accès qui fait face à la place 52, sortie par la passerelle qui fait face à la place 57. Un fléchage au sol indique le sens de circulation.

GESTES BARRIERES SPECIFIQUES

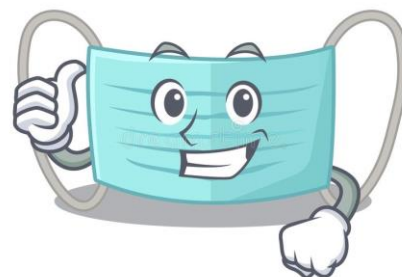
Ils sont détaillés ci-dessous, par secteur.

SELECTION DES PRODUITS D'HYGIENE

Le camping travaille depuis quelques années avec la société SID, retenue pour son sérieux, la qualité et la large gamme des produits.

Le gel hydroalcoolique respecte la composition recommandée.

Le nettoyant désinfectant a fait preuve de son efficacité sur le Coronavirus (testé en laboratoire).



Un nettoyant désinfectant a été choisi spécialement pour la désinfection des climatiseurs dans les hébergements.

La quasi-totalité des autres produits nettoyants ont été choisis dans des gammes écoresponsables.

DETECTION DU VIRUS :

Le **personnel** est invité à contrôler sa température à chaque prise de service. Un thermomètre frontal sans contact sera disponible* à la réception à cet effet. Toute température supérieure à 38° doit être signalée au gérant ou à la référente hygiène pour mise en place des mesures nécessaires.

Les **clients** qui suspectent avoir de la fièvre et ne disposent pas de moyen de contrôle personnel peuvent demander à ce que leur température soit vérifiée par un personnel à l'aide du thermomètre frontal sans contact *.

*en commande au moment de l'édition du présent protocole

Symptômes évocateurs d'une contamination par le Covid-19

Symptômes les plus fréquents :

fièvre
toux sèche
fatigue

Symptômes moins fréquents :

courbatures
maux de gorge
diarrhée
conjonctivite
maux de tête
perte de l'odorat ou du goût
éruption cutanée, ou décoloration des
doigts ou des orteils

Symptômes graves :

Difficultés à respirer ou essoufflement
Sensation d'oppression ou douleur au niveau de la poitrine
Perte d'élocution ou de motricité

Conduite à tenir en cas de symptômes :

Informez le gérant ou la référente hygiène. Des mesures de désinfection seront appliquées rapidement pour protéger les autres clients.

Consultez rapidement un médecin pour évaluer les risques et avoir un diagnostic.

Isoler la personne présentant les symptômes ainsi que ses proches. L'accès aux espaces communs du camping (piscine, lagon, réception, snack, sanitaire) est interdit. Un accompagnement spécifique peut vous être proposé pour aider à la mise en place et au respect de l'isolement. Contactez Emilie.

En cas de symptôme grave, contactez le 15.



Coordonnées médicales
Cabinet Médical (sur RDV)
183 rue Gine, 34690 FABREGUES
04 67 85 13 76

URGENCES : 15

EQUIPEMENT DES SALARIES :

Sont fournis à chaque salarié 2 maques en tissu et un lot de masques à usage unique. Du savon et du gel hydro-alcoolique sont à disposition des salariés sur les différents lieux de travail. Les salariés seront tous formés aux consignes Covid.

BONS USAGES CLIENTELE :

Le **port du masque** est recommandé pour les personnes à risque, mais non obligatoire, sauf dans les cas suivants :

- Entrée dans la réception pour consultation des publicités et achat des produits locaux. Il est par ailleurs interdit, lors de la consultation des flyers, de les reposer : tout document touché doit être pris par le client. Il en va de même pour les bouteilles et autres objets en vente.
- Utilisation de la buanderie, qui est un lieu fermé. Le port du masque est obligatoire, même si le passage est court pour déposer ou retirer le linge.
- Tout regroupement de plus de 10 personnes est interdit. Cette contrainte nous oblige à annuler les soirées musicales du lundi, ainsi que les nocturnes à la piscine.
- Les clients qui viennent au Camping s'engagent à respecter et faire respecter par leurs enfants les consignes détaillées par ce protocole. Si chacun est libre de ses choix, cette liberté se limite à la non mise en danger des autres utilisateurs.

RECEPTION :

L'accueil des clients se fait par la fenêtre côté massif de fleurs. Pour éviter aux clients de se croiser sur cette coursive, il est demandé aux clients d'attendre leur tour avant de s'y engager, si quelqu'un est déjà présent. Secondairement, un passage sera aménagé dans le massif pour sortir de la zone.

L'accès à l'intérieur de la réception est restreint : le port du masque y est obligatoire. Les clients qui consultent des flyers devront les prendre, il est interdit de reposer ce qui aura été touché.

Pour limiter les passages à la réception, vous pouvez régler la totalité de votre séjour quelques jours avant votre arrivée. Nous vous communiquerons alors l'ensemble des codes et plan nécessaires à votre installation.

Les visiteurs doivent obligatoirement se présenter à l'accueil, pour remplir un registre de présence. Leur seront notamment demandées leurs coordonnées, le but étant de pouvoir prévenir toutes les personnes qui auront fréquenté l'établissement si un foyer infectieux de Coronavirus était identifié.

PISCINE :

Tant que la fréquentation est faible, les transats et chaises restent à disposition des clients. Un seau de produit désinfectant et des lingettes sont à disposition à l'entrée de la piscine, au niveau du pédiluve. Ceux qui le souhaitent peuvent donc désinfecter le mobilier avant usage.

Les mobiliers de jardin ne doivent pas être déplacés : les transats restent sur les plages, les chaises restent dans l'herbe.

Lorsque la fréquentation deviendra importante, le mobilier est susceptible d'être retiré, afin que les clients puissent se baigner et libérer rapidement l'espace, permettant à tous un accès.

La fréquentation de l'espace piscine est limitée à 1 personne/4m², et la distance d'1m entre chaque personne doit y être scrupuleusement respectée. La capacité maximale de l'espace piscine est donc de 55 personnes.

Des lingettes seront à disposition dans le toilette, pour permettre à chacun de le nettoyer à chaque usage.

L'accès à la piscine est formellement interdit à toute personne présentant des symptômes évocateurs du Covid : fièvre, troubles respiratoires ou digestifs.

Il convient d'éviter de se croiser dans le couloir d'accès avec le pédiluve. Merci de laisser la priorité aux gens qui sortent de l'espace piscine.

Exceptionnellement cette année, afin que chacun puisse largement profiter de la piscine malgré les contraintes sanitaire, en juillet et août les horaires d'ouverture seront : 10h à 21h tous les jours.



LAGON :

Tant que la fréquentation est faible, les transats et chaises restent à disposition des clients. Un seau de produit désinfectant et des lingettes sont à disposition à l'entrée du lagon, au niveau du pédiluve. Ceux qui le souhaitent peuvent donc désinfecter le mobilier avant usage. Les seaux sont positionnés à l'extérieur de la barrière pour que les jeunes enfants ne puissent pas y avoir accès.

Nous rappelons que l'accès aux espaces de baignade se fait sous l'entière responsabilité des parents. Non surveillés, ces espaces ne sont accessibles aux enfants que s'ils sont accompagnés d'un adulte.

La fréquentation de l'espace lagon est limitée à 1 personne/4m², et la distance d'1m entre chaque personne doit y être scrupuleusement respectée.

L'accès au lagon est formellement interdit à toute personne présentant des symptômes évocateurs du Covid : fièvre, troubles respiratoires ou digestifs.

SANITAIRE :

Un sens de circulation est établi et doit être respecté. Merci de vous fier aux affichages et fléchages.

La distanciation sociale impose de condamner un lavabo sur deux sur l'îlot central ainsi que pour les bacs à vaisselle. Des protections en plexiglass vont être installées pour permettre l'usage de l'ensemble des équipements.

Un seau de produit désinfectant et des lingettes sont à disposition. Ceux qui le souhaitent peuvent donc désinfecter les éléments avant usage. Ils sont placés en hauteur, pour ne pas être accessibles aux enfants. Chaque lingette utilisée doit être déposée dans le seau prévu à cet effet. Les lingettes sont lavées en machine à 90° avant d'être remises en service.

Le sanitaire est nettoyé et désinfecté :

- Une fois par jour si la fréquentation de l'établissement est <50%
- Deux fois par jour si la fréquentation de l'établissement est >50%

L'accès au sanitaire est interdit pendant le nettoyage de celui-ci.

En cas d'affluence, merci de patienter à l'extérieur du sanitaire, en respectant le marquage au sol et les distances de sécurité.

Les « portes » des poubelles sont enlevées pour éviter de les toucher.

LOCATIF :

Un temps de repos de 6h entre 2 clients doit être respecté. Cela modifie légèrement les modalités d'arrivée et de départ :

- La remise des clés ne pourra se faire qu'à partir de 15h30. Toute arrivée anticipée ne pourra pas faire l'objet d'une mise à disposition précoce.
- L'hébergement devra impérativement être libéré avant 9h30. L'hébergement devra avoir été aéré avant la remise des clés. Aucun dépassement de l'horaire ne peut être accepté, car cela pénaliserait le client suivant.

L'hébergement doit être rendu propre, sauf si l'option ménage a été souscrite. Un personnel du Camping passera systématiquement faire la désinfection des surfaces de contact (poignées, tables...), sanitaires, ainsi que la désinfection de la climatisation. Le personnel travaillera en portant un masque et des gants afin de préserver l'hygiène de l'hébergement.

Si l'option de location des draps a été souscrite, les draps seront posés dans l'hébergement avant l'arrivée du client. Pour tout changement des linges, le client devra mettre son linge sale dans un sac et informer l'équipe du camping, qui viendra le chercher. Le personnel ne doit pas toucher directement les linges utilisés par les clients. Le nettoyage des draps est assuré par une entreprise extérieure respectant les normes en vigueur pour le traitement des textiles dans le cadre de la prévention du Covid.

Les clés seront désinfectées entre chaque client.

La climatisation sera désinfectée et les filtres lavés entre chaque location.

Le paiement du solde sera encouragé avant l'arrivée, pour éviter un passage à la réception. Tout client ayant entièrement réglé son séjour et la caution avant l'arrivée recevra par email le plan, les codes d'accès et de wifi, et la clé de l'hébergement sera disponible dans une boîte à clé.

SNACK :

Le personnel en cuisine ainsi que les serveurs portent un masque, et ont à disposition savon et gel hydroalcoolique pour garder une hygiène impeccable. Les tables sont régulièrement nettoyées avec un produit désinfectant, ainsi que le congélateur des glaces et le comptoir.

Les cartes sont nettoyées entre chaque client.

Un flacon de gel hydroalcoolique est à disposition au comptoir pour les clients qui utilisent le TPE ou manipulent de la monnaie.

Les animations du lundi soir et du jeudi soir sont pour l'instant suspendues.

La distanciation d'1m minimum entre les tables est assurée.

VISITEURS :

Les visiteurs sont admis sur l'établissement, toutefois les regroupements de plus de 10 personnes étant interdits, les clients devront veiller à ne pas excéder cette limite. Par ailleurs, les visiteurs devront systématiquement se présenter à l'accueil et signer un registre de présence.

L'équipe du Botanic vous remercie de contribuer, par vos attitudes responsables, à la sécurité de tous.

Elle reste à votre écoute pour toute question ou remarque.